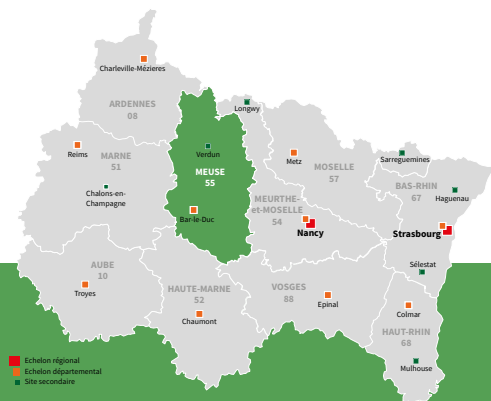




# ELSM Meuse

## 2024 Rapport d'activité



*L'année 2024 fut celle de la consolidation de notre organisation. En effet, nos ressources médicales ont été développées avec l'arrivée de nouveaux praticiens-conseils. L'effectif médical de l'échelon se monte désormais à deux pharmaciens-conseils, deux chirurgiens-dentistes-conseils et trois infirmières du service médical. Ces nouvelles forces vives permettront à l'ELSM 55 d'augmenter significativement ses interventions dans l'accompagnement de l'exercice coordonné, des parcours, et, plus globalement, la gestion du risque. Dans le même temps l'entraide de l'ELSM de Meurthe-et-Moselle s'est maintenue avec les interventions de ses médecins-conseils sur le champ de prestations et du contentieux. Nous avons eu également eu la chance d'accueillir de nouvelles collègues techniciennes en remplacement de départs en retraite.*

*La stratégie de contrôle des prestations mises en place en 2023 a joué à plein comme en témoignent le très faible nombre de situations de rupture de droit et la maîtrise des arrêts de longue durée.*

*L'ELSM de la Meuse associe ses équipes au renouvellement régulier de son organisation, c'est un gage de d'amélioration de nos performances collectives. Un grand merci à tous les salariés de l'échelon pour leur engagement au quotidien !*



**Dr Jean-Christophe GUARDIOLLE**  
Médecin-conseil chef p.i.



### AXE 1

#### Garantir aux usagers une offre de services performante et personnalisée

- Utilisation systématique d'EMS pour informer les PS des décisions prises par les médecins-conseils (arrêt des courriers papier)
- Utilisation de Bluefiles pour la transmission sécurisée de documents médicaux par les assurés et les PS et création de BAL génériques associées afin de permettre une continuité de service performante
- Utilisation de Bluefiles pour communiquer avec la médecine du travail
- Création de répertoires partagés avec la CPAM pour simplifier et fluidifier les échanges (ex DAP PPC, Prado, contentieux)
- Traitement des DAP PPC-OAM via l'appliquet de traitement des DAP
- Envoi systématique d'un courrier aux assurés dans le cadre de demande directe d'invalidité

- Matis : réunion hebdomadaire précisant les évolutions et astuces de l'outil
- Mise en place d'envoi de SMS via Médialog+ en cas d'annulation tardive d'invitations et/ou de convocations
- Mise en place de la nouvelle stratégie GRC avec mise à jour des cabinets dans Médialog+

#### CHIFFRES CLÉS :

- 285 demandes directes d'invalidité
- Délai d'instruction de 30 jours pour les demandes directes d'invalidité : 46,45%
- EMS : 1259 messages
- Délai moyen réponse EMS : 2 jours et 3 heures
- Taux de forclusion : 2,94 % (objectif atteint).
- Taux de traitement dans les délais des IP : 90,43 % (objectif atteint).



## AXE 2

### Assurer l'accessibilité territoriale et financière du système de soins

- Arrivée de deux chirurgiens-dentistes-conseils et d'une nouvelle pharmacienne-conseil
- Attribution de la mission de ROC à un pharmacien-conseil
- Signalement PDP en forte augmentation cette année
- Mise en place de réunions régulières avec le service social (ICAM) afin d'optimiser notre collaboration

#### CHIFFRES CLÉS :

- 434 signalements prévention de la désinsertion professionnelle et 45 remobilisations du service social
- 16 signalements sécurisés parcours santé



## AXE 3

### Faire de la prévention, des enjeux de la transition écologique et de la santé publique des marqueurs de l'engagement de l'Assurance Maladie

- Organisation de deux petits-déjeuners thématiques sur la santé environnementale dans le cadre de la semaine du développement durable
- Participation de la responsable administrative au challenge Cube de la CPAM (avec mise en place de trucs et astuces permettant la préservation de nos ressources)
- Participation de volontaires de l'échelon à un escape game sur l'environnement avec les salariés de la CPAM
- Mise en place d'un guide éco-geste en collaboration avec la CPAM
- Suppression des poubelles individuelles et développement du tri sélectif
- Mise en place de deux éco-ambassadeurs qui accompagnent la politique de développement durable de l'Assurance Maladie
- Mise en place de la softphonie pour toute l'équipe permet-

tant la suppression des appareils téléphoniques

- Participation de deux équipes de l'ELSM au challenge « la très belle équipe qui bouge » : 3 collaborateurs sur la 1ère marche du podium
- Journée des Alizés

#### CHIFFRES CLÉS :

- 100% de participants aux 2 petits-déjeuners thématiques
- Challenge cube : 6 réunions
- 6 personnes inscrites au challenge « la très belle équipe qui bouge » dont 3 sur la 1ère marche du podium
- Espace libéré lors de la journée des Alizés :
  - 8.80 GO libérés dans l'espace G
  - 8,75 GO libérés dans la messagerie
  - 250 kg d'épuration de papier



## AXE 4

### Impulser et accompagner la transformation et l'efficience du système de soins

- VAES : visite inaugurale réalisée avec l'aide du pharmacien-conseil et du médecin-conseil chef
- Campagne d'EC « IJ renforcés » réalisée en totalité avec l'entraide des MC 54
- Accompagnement des établissements médico-sociaux avec hébergement accueillant des personnes en situation de handicap : deux établissements visités
- Nomination d'un référent établissement : en Meuse MCCC par Intérim
- Suivi hebdomadaire des arrêts de travail de plus de 4 ans
- Suivi hebdomadaire des temps partiels thérapeutiques de plus de 6 mois
- Attribution de la mission de référent parcours à un pharmacien-conseil
- Prado
- Traitement DAP PPC-OAM depuis juillet 2024
- Mise en place de la polyvalence pour l'équipe prestation en AS et AT/MP
- Réalisation de 3 ateliers simples d'optimisation

#### CHIFFRES CLÉS :

- 15 EC dans la cadre de la campagne Entretiens renforcés IJ
- Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés : 100%
- Nouveaux installés :
  - Infirmiers : 5 EC
  - Pharmaciens : 2 EC
  - Chirurgiens-dentistes : 3 EC
- Nombre d'adhésions Prado : 363
  - 206 chirurgies
  - 2 AVC
  - 71 IC
  - 84 BPCO
- 15 dossiers en cours L7 action IJ 18-22 mois
- 8 dossiers L8 action IJ 23-26 mois, dont 7 clôturés
- 3 dossiers L9 action IJ > 27 mois clôturés
- 7 Dossiers AT > à 4 ans dont 3 dossiers consolidés
- 2 dossiers mi- temps thérapeutique plus de 1 an en cours (suivis)
- 537 dossiers dans l'outil DAP PPC-OAM dont 54 AF et 9 refus rendus par l'ELSM
- 3 ASO : traitement des requêtes- organisation missions AT/MP- organisation missions prestations



## AXE 5

### Déployer une stratégie ambitieuse de lutte contre la fraude

- Nouveaux CDC et PHC en Meuse en charge de mission LCF
- Interventions des CDC de la Meuse sur l'Aube et la Haute-Marne (LCF ++)
- Poursuite de la mutualisation avec l'ULAF du 54

#### CHIFFRES CLÉS :

- Préjudice subi : 588 514€
- Préjudice évité : 458 939€



## AXE 6

### Soutenir opérationnellement nos ambitions grâce à la performance et à l'efficacité de branche

- Organisation d'une entraide avec 3 MC du 54
- Mutualisation du traitement de la chirurgie esthétique et des TSO
- Organisation de 6 CODIR SA/SM sur l'année 2024
- Organisation d'une réunion entre les médecins du travail et les MC
- Déménagement du serveur du service médical dans les locaux de la CPAM (sécurisation)
- Développement de l'outil G-Réserve et utilisation de l'outil KDS
- Mise à disposition durant 2 jours de l'ambassadeur digital pour développer les compétences et l'autonomie des collaborateurs

#### CHIFFRES CLÉS :

- Entraide MC du 54 :
  - 60 journées de vacation sur Bar le Duc
  - 105 journées de traitement de pièces
  - 33 journées de vacation sur Nancy
- 53.33% de fermeture de droits suite à convocation
- 7,62% de fermeture de droit en IJ (convocations et pièces confondues)