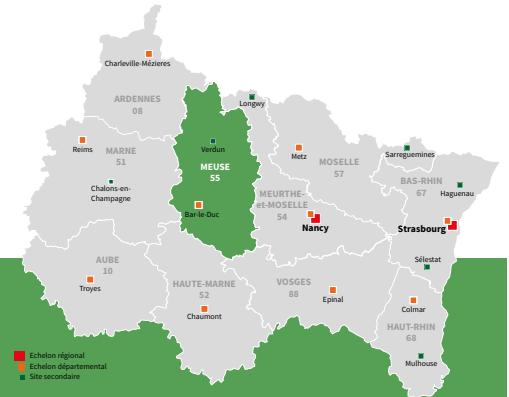


ELSM Meuse

2024 Rapport d'activité



L'année 2024 fut celle de la consolidation de notre organisation. En effet, nos ressources médicales ont été développées avec l'arrivée de nouveaux praticiens-conseils. L'effectif médical de l'échelon se monte désormais à deux pharmaciens-conseils, deux chirurgiens-dentistes-conseils et trois infirmières du service médical. Ces nouvelles forces vives permettront à l'ELSM 55 d'augmenter significativement ses interventions dans l'accompagnement de l'exercice coordonné, des parcours, et, plus globalement, la gestion du risque. Dans le même temps l'entraide de l'ELSM de Meurthe-et-Moselle s'est maintenue avec les interventions de ses médecins-conseils sur le champ de prestations et du contentieux. Nous avons eu également la chance d'accueillir de nouvelles collègues techniciennes en remplacement de départs en retraite.

La stratégie de contrôle des prestations mises en place en 2023 a joué à plein comme en témoignent le très faible nombre de situations de rupture de droit et la maîtrise des arrêts de longue durée.

L'ELSM de la Meuse associe ses équipes au renouvellement régulier de son organisation, c'est un gage de d'amélioration de nos performances collectives. Un grand merci à tous les salariés de l'échelon pour leur engagement au quotidien !



Dr Jean-Christophe GUARDIOLLE
Médecin-conseil chef p.i.



AXE 1

Garantir aux usagers une offre de services performante et personnalisée

- Utilisation systématique d'EMS pour informer les PS des décisions prises par les médecins-conseils (arrêt des courriers papier)
- Utilisation de Bluefiles pour la transmission sécurisée de documents médicaux par les assurés et les PS et création de BAL génériques associées afin de permettre une continuité de service performante
- Utilisation de Bluefiles pour communiquer avec la médecine du travail
- Création de répertoires partagés avec la CPAM pour simplifier et fluidifier les échanges (ex DAP PPC, Prado, contentieux)
- Traitement des DAP PPC-OAM via l'applicatif de traitement des DAP
- Envoi systématique d'un courrier aux assurés dans le cadre de demande directe d'invalidité

- Matis : réunion hebdomadaire précisant les évolutions et astuces de l'outil
- Mise en place d'envoi de SMS via Médialog+ en cas d'annulation tardive d'invitations et/ou de convocations
- Mise en place de la nouvelle stratégie GRC avec mise à jour des cabinets dans Médialog+

CHIFFRES CLÉS :

- 285 demandes directes d'invalidité
- Délai d'instruction de 30 jours pour les demandes directes d'invalidité : 46,45%
- EMS : 1259 messages
- Délai moyen réponse EMS : 2 jours et 3 heures
- Taux de forclusion : 2,94 % (objectif atteint).
- Taux de traitement dans les délais des IP : 90,43 % (objectif atteint).



AXE 2

Assurer l'accessibilité territoriale et financière du système de soins

- Arrivée de deux chirurgiens-dentistes-conseils et d'une nouvelle pharmacienne-conseil
- Attribution de la mission de ROC à un pharmacien-conseil
- Signalement PDP en forte augmentation cette année
- Mise en place de réunions régulières avec le service social (ICAM) afin d'optimiser notre collaboration

CHIFFRES CLÉS :

- 434 signalements prévention de la désinsertion professionnelle et 45 remobilisations du service social
- 16 signalements sécurisés parcours santé



AXE 3

Faire de la prévention, des enjeux de la transition écologique et de la santé publique des marqueurs de l'engagement de l'Assurance Maladie

- Organisation de deux petits-déjeuners thématiques sur la santé environnementale dans le cadre de la semaine du développement durable
- Participation de la responsable administrative au challenge Cube de la CPAM (avec mise en place de trucs et astuces permettant la préservation de nos ressources)
- Participation de volontaires de l'échelon à un escape game sur l'environnement avec les salariés de la CPAM
- Mise en place d'un guide éco-geste en collaboration avec la CPAM
- Suppression des poubelles individuelles et développement du tri sélectif
- Mise en place de deux éco-ambassadeurs qui accompagnent la politique de développement durable de l'Assurance Maladie
- Mise en place de la softphonie pour toute l'équipe permet-

tant la suppression des appareils téléphoniques

- Participation de deux équipes de l'ELSM au challenge « la très belle équipe qui bouge » : 3 collaborateurs sur la 1ère marche du podium
- Journée des Alizés

CHIFFRES CLÉS :

- 100% de participants aux 2 petits-déjeuners thématiques
- Challenge cube : 6 réunions
- 6 personnes inscrites au challenge « la très belle équipe qui bouge » dont 3 sur la 1^{ère} marche du podium
- Espace libéré lors de la journée des Alizés :
 - 8.80 GO libérés dans l'espace G
 - 8,75 GO libérés dans la messagerie
 - 250 kg d'épuration de papier



AXE 4

Impulser et accompagner la transformation et l'efficience du système de soins

- VAES : visite inaugurale réalisée avec l'aide du pharmacien-conseil et du médecin-conseil chef
- Campagne d'EC « IJ renforcés » réalisée en totalité avec l'entraide des MC 54
- Accompagnement des établissements médico-sociaux avec hébergement accueillant des personnes en situation de handicap : deux établissements visités
- Nomination d'un référent établissement : en Meuse MCCS par Intérim
- Suivi hebdomadaire des arrêts de travail de plus de 4 ans
- Suivi hebdomadaire des temps partiels thérapeutiques de plus de 6 mois
- Attribution de la mission de référent parcours à un pharmacien-conseil
- Prado
- TraITEMENT DAP PPC-OAM depuis juillet 2024
- Mise en place de la polyvalence pour l'équipe prestation en AS et AT/MP
- Réalisation de 3 ateliers simples d'optimisation

CHIFFRES CLÉS :

- 15 EC dans la cadre de la campagne Entretiens renforcés IJ
- Taux d'accompagnement des infirmiers nouvellement installés : 100%
- Nouveaux installés :
 - Infirmiers : 5 EC
 - Pharmacien : 2 EC
 - Chirurgiens-dentistes : 3 EC
- Nombre d'adhésions Prado : 363
 - 206 chirurgies
 - 2 AVC
 - 71 IC
 - 84 BPCO
- 15 dossiers en cours L7 action IJ 18-22 mois
- 8 dossiers L8 action IJ 23-26 mois, dont 7 clôturés
- 3 dossiers L9 action IJ > 27 mois clôturés
- 7 Dossiers AT > à 4 ans dont 3 dossiers consolidés
- 2 dossiers mi- temps thérapeutique plus de 1 an en cours (suivis)
- 537 dossiers dans l'outil DAP PPC-OAM dont 54 AF et 9 refus rendus par l'ELSM
- 3 ASO : traitement des requêtes- organisation missions AT/MP- organisation missions prestations



AXE 5

Déployer une stratégie ambitieuse de lutte contre la fraude

- Nouveaux CDC et PHC en Meuse en charge de mission LCF
- Interventions des CDC de la Meuse sur l'Aube et la Haute-Marne (LCF ++)
- Poursuite de la mutualisation avec l'ULAF du 54

CHIFFRES CLÉS :

- Préjudice subi : 588 514€
- Préjudice évité : 458 939€



AXE 6

Soutenir opérationnellement nos ambitions grâce à la performance et à l'efficience de branche

- Organisation d'une entraide avec 3 MC du 54
- Mutualisation du traitement de la chirurgie esthétique et des TSO
- Organisation de 6 CODIR SA/SM sur l'année 2024
- Organisation d'une réunion entre les médecins du travail et les MC
- Déménagement du serveur du service médical dans les locaux de la CPAM (sécurisation)
- Développement de l'outil G-Réserv et utilisation de l'outil KDS
- Mise à disposition durant 2 jours de l'ambassadeur digital pour développer les compétences et l'autonomie des collaborateurs

CHIFFRES CLÉS :

- Entraide MC du 54 :
 - 60 journées de vacation sur Bar le Duc
 - 105 journées de traitement de pièces
 - 33 journées de vacation sur Nancy
- 53,33% de fermeture de droits suite à convocation
- 7,62% de fermeture de droit en IJ (convocations et pièces confondues)