



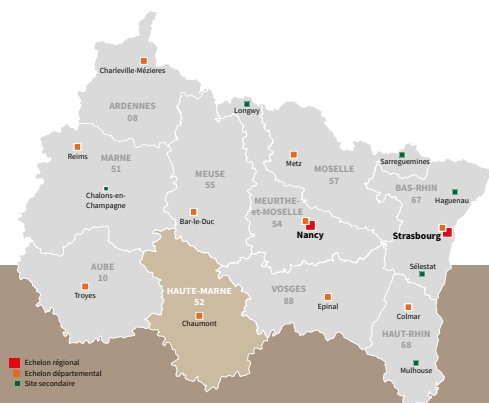
**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est

ELSM Haute-Marne

2024 Rapport d'activité



L'année 2024 a été marquée par plusieurs changements significatifs. Le Docteur Aurélien AUGER, praticien-conseil chef de service adjoint depuis 2023, a quitté ses fonctions et a été remplacé par le Docteur Stéphanie MATHIOT. Médecin-conseil dans les Vosges, cette dernière collaborait déjà depuis plusieurs années à l'entraide pour la Haute-Marne, notamment dans le cadre des activités CEPRA et CCX. En 2024, l'équipe des infirmières s'est également renforcée avec l'arrivée de Sarah en avril et de Delphine en juillet. Enfin, l'année a été ponctuée par l'annonce d'un projet de transformation du réseau, suscitant inquiétudes et interrogations.



Dr Aurélien AUGER
Praticien-conseil
chef de service adjoint



Dr MATHIOT
Médecin-conseil
chef adjoint p.i.



AXE 1

Garantir aux usagers une offre de services performante et personnalisée

Evolution des échanges dématérialisés et sécurisés entre le service médical et les professionnels de santé avec la mise en place de la Messagerie Sécurisée en Santé (MSS) au 01/02/2024.

12 messages reçus dont 8 recevables (7 émanant de médecins généralistes ou spécialistes et 1 d'un médecin du travail).

MATIS :

Bonne appropriation de l'outil MATIS par l'équipe avec un taux de traitement de la Requête Unique de 97.99% (cumul à novembre 2024).

Pour 2024, on note une belle collaboration entre nos TSM, ISM, CSAM et MC aidants des Vosges. Cette coopération nous a permis de convoquer et d'inviter pas moins de 2928 assurés (700 convocations, 679 invitations et rendez-vous téléphoniques CSAM et 1549 invitations et rendez-vous téléphoniques ISM).



AXE 2

Assurer l'accessibilité territoriale et financière du système de soins

PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE :

Fonctionnement d'une instance de concertation élargie PDP se réunissant tous les deux mois avec l'ensemble des acteurs du territoire (réfèrent PDP/assistante sociale de la cellule PDP de l'ASTHM, médecin du travail GAS BTP, médecin du travail Orange/la Poste, assistantes sociales du service social de l'Assurance Maladie et deux conseillers CAP EMPLOI).

Participent à tour de rôle pour notre échelon, une ISM et un CSAM.

En 2024, l'ICEPDP s'est réunie six fois.

Participation à tour de rôle (RA-RU) aux réunions ICAM 52.

Volume de signalements émanant de l'ELSM de Chaumont : au 30/09/24, 623 signalements ont été effectués au SSAM, répartis en PDP (376) et SPS (247).



AXE 3

Faire de la prévention, des enjeux de la transition écologique et de la santé publique des marqueurs de l'engagement de l'Assurance Maladie

PETIT-DÉJEUNER THÉMATIQUE :

Réalisation et animation le 16/09 par deux ISM d'un petit-déjeuner sur le thème des perturbateurs endocriniens durant lequel ont été abordés dans un premier temps la définition, l'impact au niveau des hormones et les risques

et conséquences de ces perturbateurs sur notre santé. Dans un second temps, les participants devaient à l'aide d'un kit d'animation sous forme de jeu, deviner où se trouvaient les perturbateurs endocriniens dans une habitation et quelles actions pouvaient être mises en place pour les éviter.



AXE 4

Impulser et accompagner la transformation et l'efficience du système de soins

PRADO :

Poursuite par les CAM et ISM du déploiement des différents volets PRADO au sein des établissements hospitaliers de notre département avec déploiement de PRADO PA au CH de Chaumont. La convention a été signée et les premières adhésions ne devraient plus tarder. Ceci qui est une bonne nouvelle, d'autant que notre équipe s'est récemment agrandie avec la mise à disposition d'un agent CPAM sur un temps dédié aux missions PRADO.

Bilan annuel :

- 116 adhésions pour le volet PRADO IC
- 98 adhésions pour le volet PRADO BPCO
- 44 adhésions pour le volet PRADO PA
- 505 adhésions pour le volet PRADO Chirurgie



AXE 5

Déployer une stratégie ambitieuse de lutte contre la fraude

MISSION INSTALLATION ET PRATIQUES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ (MIPPS) :

Poursuite des rendez-vous d'installation des infirmières libérales en relation avec la CPAM.

Proposition le dernier mardi de chaque mois d'un rendez-vous en distanciel réalisé conjointement avec un conseiller informatique service (CIS) et un agent RPS. Sur 19 installations, 12 infirmières libérales titulaires ont souhaité bénéficier de ce temps d'échange ainsi que 4 IDEL remplaçantes, sur 7 rendez-vous. Proposition systématique d'un rendez-vous téléphonique au bout de 3 à 4 semaines de facturation aux ISM titulaires afin d'apporter des réponses aux questions de cotations.

LR-DDAFF- 42/2023 : aucun dentiste n'a été retenu en Haute-Marne. Cependant, en raison des anomalies identifiées selon les critères de ciblage et d'une réclamation déposée en 2024 sans réponse de la part du praticien, le chirurgien-dentiste-conseil a décidé, avec validation du service LCF régional, d'effectuer un contrôle.

Le professionnel de santé a été informé par courrier en date du 03/06/24, de l'analyse de son activité. Des informations complémentaires lui ont été demandées sur certains dossiers. 24 patients ont été convoqués sur une période de 4 jours. Les courriers de notification des griefs ont été envoyés le 12/11/24. L'entretien avec le chirurgien-dentiste s'est déroulé le 04/12/24. Les propositions d'actions et les suites contentieuses envisagées doivent désormais être formalisées et validées par le pôle LCF de la DRSM.



AXE 6

Soutenir opérationnellement nos ambitions grâce à la performance et à l'efficience de branche

BLUEFILES :

Cet outil est largement utilisé par les CSAM, ISM et les TSM pour transmettre et recevoir des documents. Il facilite des tâches comme l'envoi de comptes rendus médicaux des assurés, les mutations de dossiers, la transmission des éléments médicaux aux CRRMP, l'expédition de fiches

de liaison (par exemple MGEN ou CAMIEG), ainsi que la récupération des ordonnances des infirmiers libéraux dans le cadre des cotations NGAP. Très facile d'utilisation, pratique et rapide, il permet de recevoir des fichiers, même volumineux, en un temps record. Cet outil suscite une grande satisfaction parmi les utilisateurs.