



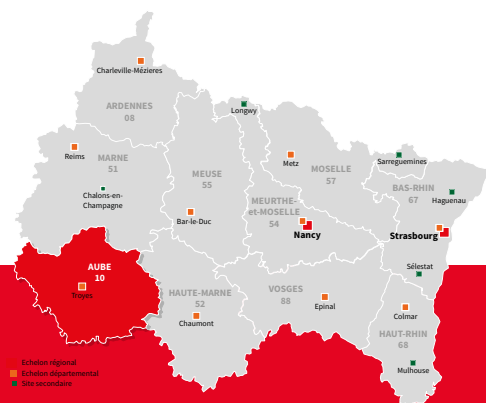
**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est

ELSM Aube

2024 Rapport d'activité



L'ELSM maintient le cap en 2024.

Des mouvements de personnels ont affecté l'ELSM, notamment l'embauche d'un nouvel ISM, Édouard, en juin 2024, qui vient compléter notre équipe de trois infirmiers, puis l'accueil en septembre 2024 d'un second pharmacien-conseil, Séverine. Cependant, nous avons aussi connu des départs significatifs, avec les congés libératoires en juillet du Dr Tumba, médecin-conseil, réduisant ainsi l'effectif de l'Aube à un seul médecin-conseil, qui doit désormais gérer l'ensemble des activités. Le départ pour mutation de notre praticien-conseil chef de service adjoint, le Dr Aurélien Auger, qui a rejoint la DRSM BFC, est aussi un fait marquant qui mérite d'être souligné.

Outre les mouvements d'effectifs, l'annonce de la transformation du réseau en octobre a généré des inquiétudes et des questionnements qui persistent encore aujourd'hui. Malgré ce climat d'incertitude, nous avons su relever tous les défis de 2024 et atteindre nos objectifs. Un grand merci à notre équipe pour son engagement.



Dr Aurélien AUGER
Praticien-conseil
chef de service adjoint



AXE 1

Garantir aux usagers une offre de services performante et personnalisée

MSS ET NOUVEAU MODE DE COMMUNICATION AVEC LES PS ET ÉTABLISSEMENTS

L'ELSM de l'Aube a déployé la Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) en janvier 2024 afin de dématérialiser et sécuriser les échanges avec les établissements médico-sociaux, ainsi qu'avec les médecins généralistes et spécialistes et avec les médecins du travail. Pour l'année 2024, nous avons réceptionné 33 mails sécurisés, dont 79 % étaient recevables.

MATIS, NOUVEL OUTIL ADOPTÉ EN 2023

2024 sera l'année de l'appropriation par chacun des acteurs du SM. Pour preuve, un taux de traitement de la RU de 95.81% pour un objectif de 70%.

Tous les acteurs participent activement à la maîtrise des IJ avec une montée en compétence de nos 4 CSAM qui ont réalisé à eux seuls pas moins de 981 invitations et rendez-vous téléphoniques. Outre les codes de la RU et le recueil d'informations dans le cadre des arrêts de travail, ils traitent depuis 2024 les rechutes en collectant les éléments nécessaires au traitement du dossier par le MC.



AXE 2

Assurer l'accessibilité territoriale et financière du système de soins

PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE :

La loi du 02 août 2021 a obligé les services de prévention et de santé au travail à mettre en place des cellules PDP.

Les services de l'Assurance Maladie qui animaient les cellules PDP localement ont dû se restructurer et proposer maintenant des ICAM auxquelles participent les référents PDP du service social, de la CPAM et du service médical une fois par semestre.

Pour 2024, ces réunions ont eu lieu les 13/06 et 04/12.

L'instance de concertation PDP a été maintenue, réunissant le Service social, le Service médical représenté par un MC et un RT, la CPAM, cap emploi, et les 3 services de santé au travail. Elle s'est réunie 5 fois en 2024.

Le service médical a été à l'initiative de 355 signalements en 2024 :

- PDP : 228
- SPS : 127



AXE 3

Faire de la prévention, des enjeux de la transition écologique et de la santé publique des marqueurs de l'engagement de l'Assurance Maladie

PETIT DÉJEUNER THÉMATIQUE : CONVIVIALITÉ ET INFORMATION

Nous avons organisé le 19/09/24 un petit déjeuner ayant pour thématique les perturbateurs endocriniens, animé de façon ludique par deux de nos infirmiers, Charlène et Edouard. Tous les agents de l'Aube y ont participé avec plaisir. Face à cet engouement, un second petit déjeuner thématique aura lieu au 1^{er} trimestre 2025



AXE 4

Impulser et accompagner la transformation et l'efficacité du système de soins

ACCOMPAGNEMENT DIVERS

L'Aube a réalisé l'accompagnement des professionnels de santé avec notamment la campagne d'EC IJ renforcés, avec un ciblage de 30 médecins-généralistes. 28 échanges ou rendez-vous téléphoniques avec notre médecin-conseil ont eu lieu et seulement 2 médecins ont refusé nos l'entretien. Cet accompagnement a été mené également après d'un kinésithérapeute et de 3 psychiatres, rencontrés par le médecin-conseil.

En entreprise, le service médical a participé à 2 visites. Ces établissements étaient atypiques sur la volumétrie des arrêts de travail.

Les visites annuelles en établissement de soins ont elles aussi été menées dans 2 établissements de soins ciblés.

Enfin, PRADO, nous a permis d'accompagner en 2024, 206 assurés atteints d'IC ou de BPCO pour des sorties d'établissement avec retour à domicile.



AXE 5

Déployer une stratégie ambitieuse de lutte contre la fraude

Le télé service « DAP chirurgie bariatrique » a recensé 178 DAP. 10 demandes ont donné lieu à un refus. Concernant le contentieux à l'encontre des assurés, le ciblage national 2024 a concerné 20 méga-consommateurs aubois soit 50% de plus qu'en 2023. Par contre, le nombre de signalements

de mésusage a quant à lui diminué de 45%.

Les dossiers ciblés ou signalés ont tous été analysés et traités pour l'Aube, à noter que l'ULAF est mutualisée entre la Marne, les Ardennes et l'Aube et que notre référent technique traite également les dossiers de ces 3 départements.



AXE 6

Soutenir opérationnellement nos ambitions grâce à la performance et à l'efficacité de branche

BLUEFILES

Cet outil est largement utilisé par les CSAM, ISM et les TSM pour transmettre et recevoir des documents. Il facilite des tâches comme l'envoi de comptes rendus médicaux des assurés, les mutations de dossiers, la transmission des éléments médicaux aux CRRMP, l'expédition de fiches de liaison (par exemple MGEN ou CAMIEG), ainsi que la récupération des ordonnances des infirmiers libéraux dans le cadre des cotations NGAP.

Très facile d'utilisation, pratique et rapide, il permet de recevoir des fichiers, même volumineux, en un temps record. Cet outil suscite une grande satisfaction parmi les utilisateurs. A noter que Bluefiles est utilisé par l'UPS chargée du traitement de la LPP ; les fournisseurs des Ardennes, de la Marne et de l'Aube utilisent ce moyen de communication pour transmettre leurs DAP dans l'Aube qui dans le cadre de la régionalisation de l'activité LPP traite ces 3 départements.