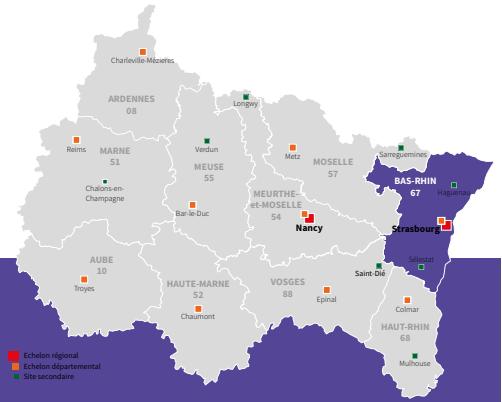


ELSM Bas-Rhin

2024 Rapport d'activité



Le projet de transformation du service médical prévu en 2025 ne doit pas nous faire oublier l'année 2024 qui fut une année riche en travail, idées et réussites.

Nous pouvons retenir en particulier le renforcement du traitement des IJ en privilégiant certains thèmes (IJ longues, TPT), la poursuite de la complémentarité des métiers en attribuant des dossiers invalidité aux ISM, etc

La politique de recrutement s'est poursuivie par l'arrivée d'une nouvelle assistante de direction, d'un nouveau médecin-conseil, de deux nouvelles ISM, de deux pharmaciens-conseils, de quatre nouveaux techniciens et d'un nouveau responsable administratif en toute fin d'année.

Je tenais à vous remercier pour votre travail quotidien mais également pour votre bon état d'esprit qui nous a permis d'effectuer un travail de qualité dans une ambiance sereine.



Dr Anne-Claire GUISARD
Médecin-conseil chef



AXE 1

Garantir aux usagers une offre de services performante et personnalisée

- Optimisation du processus invalidité en confiant le traitement en première intention des demandes directes d'invalidité aux infirmiers du service médical. Les dossiers sont ensuite soumis aux médecins-conseils pour validation ou non sur pièces : les délais de traitement sont ainsi respectés.
- Augmentation des détections vers le Service mission accompagnement en santé de la CPAM du Bas-Rhin : 122 réalisées
- Déploiement de Bluefiles
- Gestion des DAP via le téléservice : chirurgie bariatrique, anti PCSK 9 et PPC
- Poursuite de la professionnalisation des TSM (SM'PRO)



AXE 2

Assurer l'accessibilité territoriale et financière du système de soins

- Dépistage de la rétinopathie diabétique : permettre aux patients d'accéder aux différents dépistages recommandés notamment en ophtalmologie. Des flyers d'explications sont envoyés aux patients concernés (6720 courriers).
- Campagne réalisée auprès des kinés (56 EC réalisés) : sensibilisation sur la facturation des actes.
- Poursuite de nos actions sur l'exercice coordonné (8 CPTS en fonctionnement fin 2024).
- Campagne d'accompagnement auprès des médecins généralistes portant sur différentes thématiques (arrêts de travail, insuffisance cardiaque) :

- Campagne IJ : campagne portant sur 153 PS. Objectif atteint (94.77 %)
- Campagne IC : campagne en cours.
- Campagne d'accompagnement auprès des chirurgiens-dentistes portant sur l'amélioration de la pertinence des prescriptions d'antibiotiques (30 EC)
- Accompagnement des entreprises dans le cadre des arrêts de travail de leurs salariés :
- 14 entreprises rencontrées en 2024 (campagne 2024/2025) et 6 visites prévues en 2025.
- Poursuite de l'action Prado



AXE 3

Faire de la prévention, des enjeux de la transition écologique et de la santé publique des marqueurs de l'engagement de l'Assurance Maladie

- Présentation du parcours insuffisance cardiaque lors de la rencontre Grand Est Partage 2024
- Participation à la Très Belle équipe qui bouge. Le Dr Nathalie NAEGELE a été reçue à la Cnam ayant été première du classement.
- Organisation d'un petit déjeuner thématique afin d'expliquer la notion de santé environnementale (animateur : Dr Marc ROVERA).



AXE 4

Impulser et accompagner la transformation et l'efficience du système de soins

- Action sur les arrêts de travail : de courte durée, temps partiel thérapeutique, supérieurs à 5 ans, supérieurs à 4 ans et de 18 à 24 mois.



AXE 5

Déployer une stratégie ambitieuse de lutte contre la fraude

- Action sur le contrôle de la chirurgie à 4 mains en y intégrant le contrôle des anesthésistes.
- Poursuite des analyses d'activité en particulier au niveau dentaire (LR-DDAFF 41/2023 et LR-DDAFF 42/2023).
- Contrôle des méga-consommateurs dont TSO



AXE 6

Soutenir opérationnellement nos ambitions grâce à la performance et à l'efficience de branche

- Synergie du service médical et des services administratifs dans le domaine des indemnités journalières, du contentieux et de l'accompagnement (dont Prado).

LES NOUVEAUX EMBAUCHÉS EN 2024

4 techniciens du Service Médical (TSM) :



Nadia MIHIDJAY



Claire HEMMERT



Baptiste SCHIFFERLE



Fabien SAGAN

2 infirmiers du Service Médical (ISM) :



Andréa GALLO



Leslie TURMEL

1 assistante de direction :



Céline EBY

1 médecin-conseil (MC) :



Dr Nasrin ARNOULD

2 pharmaciens-conseils (PHC) :



Dr Chloé NONNENMACHER



Dr Alain MARIANO

1 responsable administratif (RA) :



Stéphane GERHARD