



L'année 2024 a permis au service médical de conforter les circuits, modes opératoires et approches du traitement des arrêts de travail initiés l'année précédente.

Une meilleure appréhension de Matis ainsi que la mise à disposition de nouvelles versions de ce logiciel a permis de faciliter l'interaction entre les métiers (MC, ISM, CSAM, TSM) garantissant une fluidité dans l'étude des demandes.

Au-delà des actions directes CEPRA, une approche complémentaire d'échanges confraternels sur un grand nombre de médecins généralistes dans le cadre des arrêts longs.

L'arrivée en mai d'un pharmacien-conseil a permis de redistribuer certaines activités type les DAP PPC et PCSK9 mais aussi de relancer l'accueil des nouveaux installés et l'activité contentieux locale jusque-là assurée par les PC de Reims.

La fin d'année 2024 a surtout vu l'annonce puis la confirmation en décembre d'une transformation du réseau avec suppression des DRSM et rattachement des ELSM aux CPAM correspondantes à partir du 1^{er} juin 2025.



Dr Eric LEUTENEGGER
Médecin-conseil chef

Les actions prioritaires de l'année 2025

Poursuivre la complémentarité des métiers avec optimisation de l'interface entre ISM et MC pour pallier le manque persistant de médecins et préparer l'évolution possible vers les protocoles nationaux de coopération (PNC).

Maintenir une gestion efficace du contrôle IJ dans le contexte de l'outil MATIS avec augmentation des EC pour « éducation » des médecins et adaptation continue de l'organisation opérationnelle de l'activité CEPRA.

Développer l'implication du service médical dans l'exercice coordonné (apport d'un pharmacien-conseil) avec le suivi des protocoles des MSP et la participation accrue aux échanges avec les CPTS en particulier sur le parcours IC.

Renforcer la synergie médico-administrative au travers d'échanges réguliers et d'un encadrement bien présent.

Poursuivre une relation étroite avec la CPAM dans le contexte de la transformation du réseau de la GDR avec pérennisation et renforcement des échanges réguliers et préparation de la future organisation.



AXE 1

Garantir aux usagers une offre de services performante et personnalisée

> FAITS MARQUANTS

- Arrêt prolongé de 2 MC toute l'année 2024
- Recrutement d'un pharmacien-conseil au 1^{er} mai 2024
- Nomination d'un RT superviseur (ancien CSAM) au 1^{er} juin 2024
- Recrutement de 2 TSM au 1^{er} juillet 2024
- Recrutement d'une 5^{ème} ISM au 1^{er} septembre 2024
- Départ d'un MC en novembre 2024
- Départ de la RA en décembre 2024

> CHIFFRES CLÉS :

- MC : 25 convocations par semaine + Entraide MC Marne avec environ 9 convocations par semaine
- ISM : 2497 invitations et 1209 télé échanges sur la base de 4 puis 5 ISM dès septembre
- CSAM : 590 invitations et 764 télé échanges sur la base de 3 puis 2 CSAM (juin 2024)
- 92 échanges confraternels dont :
 - 34 EC campagne alerte IJ
 - 7 EC nouveaux installés MG
 - 3 EC campagne VAES
 - 5 EC nouveaux installés pharmaciens
 - 24 EC dentistes dont 5 nouveaux installés
 - 13 EC nouveaux installés infirmiers
 - 6 rencontres en EMS par les pharmaciens-conseils (aide du 51)



AXE 2

Assurer l'accessibilité territoriale et financière du système de soins

- L'exercice coordonné continue à se développer dans notre département avec désormais 23 MSP et bientôt 5 CPTS avec lettre d'intention permettant de couvrir le territoire.
- Sous l'impulsion du Dr Jacques BOUGUENNEC au niveau régional, des actions particulières sont menées sur le suivi des protocoles en cours ainsi que sur le parcours Insuffisance Cardiaque sur lequel plusieurs CPTS (Vouziers, Rethel et à plus longue échéance Charleville-Mézières) développent des projets.



AXE 3

Faire de la prévention, des enjeux de la transition écologique et de la santé publique des marqueurs de l'engagement de l'Assurance Maladie

AGIR SUR L'ENVIRONNEMENT

- Sobriété énergétique : maintien des températures à 19 degrés maximum, utilisation de plaids et doudounes fournis par la Direction régionale, rappel d'éteindre les lumières lorsqu'on quitte un lieu.
- Promouvoir la santé environnementale en participant aux campagnes dédiées. Diffuser les futurs contenus pédagogiques qui seront développés au niveau national pour les offreurs de soins et les assurés.

SENSIBILISER LES ÉQUIPES

- Un petit-déjeuner sur le thème de l'impact des médicaments sur l'environnement. Au-delà des formations développées au niveau régional, échanges internes sur les moyens d'avoir un impact écologique important.



AXE 4

Impulser et accompagner la transformation et l'efficience du système de soins

PRADO

- 397 adhésions soit une atteinte de l'objectif local.
- Les DAP de chirurgie bariatrique (99 DAP traitées) sur l'année 2024, de chirurgie esthétique (122 DAP traitées) et

médicaments PCSK9 (215 DAP traitées) fonctionnent bien et dans les délais impartis.

- Les DAP de PPC (577 DAP dont 249 via le téléservice) sur l'année 2024.



AXE 5

Déployer une stratégie ambitieuse de lutte contre la fraude

- Le suivi des mégaconsommateurs est toujours assuré en bonne coordination avec l'ELSM 10.
- L'arrivée d'un pharmacien-conseil permet de poursuivre des analyses d'activité dès 2024 sur des pharmacies ayant fait l'objet d'un signalement.
- La présence d'un second chirurgien-dentiste-conseil dans la Marne a permis d'établir une analyse d'activité pour un dentiste identifié par des requêtes nationales et régionales.



AXE 6

Soutenir opérationnellement nos ambitions grâce à la performance et à l'efficacité de branche

ENTRAIDE INTERDÉPARTEMENTALE DES MÉDECINS-CONSEILS DE LA MARNE

- Du fait des absences MC évoquées plus haut, l'entraide se poursuit en 2024 au rythme d'une vacation de convocations réalisée par semaine par les MC volontaires du 51.
- En l'absence de pharmacien-conseil, une entraide s'est poursuivie avec un pharmacien de Reims sur toute la 1^{ère} moitié de l'année et un tutorat de la nouvelle pharmacienne-conseil est assurée par une pharmacienne de l'Aube.

REVUE DE PERFORMANCE

- De nouveaux tableaux communs déposés sur le serveur partagé SA/SM ont été mis en place en 2023 pour favoriser les circuits entre service médical et CPAM et s'adapter aux changements occasionnés par Matis.
- Nous avons pu obtenir l'accès direct aux indicateurs mixtes pour mieux suivre les activités impliquant service médical et CPAM et préparer de façon plus efficace nos rencontres.

INNOVATIONS

- Des convocations auprès des assurés résidant dans le sud des Ardennes et donc limitrophe avec la Marne ont été mises en places. Ainsi une vacation par mois est réalisée par des MC de Reims sans se déplacer, les assurés convoqués se rendant à l'ELSM de Reims.
- En janvier 2023, un premier Comité de suivi PDP s'est réuni avec les acteurs du service social de la CARSAT et les référents PDP du SM 08. L'objectif de cette instance est de favoriser l'articulation et la coordination entre les 2 services pour faciliter le parcours PDP des assurés mais aussi optimiser les signalements et les retours (suite de signalement) et maintenir une veille sur les procédures. Cette 1^{ère} rencontre a été suivie de 5 réunions en 2023.

INTERFACE SA/SM

- Une rencontre mensuelle est maintenue qui réunit les responsables de la caisse versant administratif et le responsable administratif ainsi que le manager opérationnel pour vérifier la fluidité entre les 2 entités et l'atteinte des indicateurs.
- Tous les mois la Direction locale du SM rencontre la direction de la caisse. Ces concertations permettent d'aborder différents sujets comme les indicateurs CPG, les axes GDR, MSO/MSAP, les campagnes en cours et à venir, les CPTS.

QVT

- Plusieurs actions ponctuelles ont été menées au sein de l'ELSM 08 avec pour objectif de resserrer les liens entre les personnes :
 - Petits déjeuners : impact médicaments sur environnement le 19 novembre 2024.
 - Repas à thème (initiative interne).
 - Atelier d'expression : 15 octobre 2024.
 - Participation au concours des portes de Noël réalisé tous les ans par la caisse.
 - Décoration éphémère du site aux couleurs de Noël.
 - Repas de fin d'année le 10 décembre 2024 avec Noël canadien.

FAITS MARQUANTS

- Mise en place d'un tableau de management visuel (faciliter la communication, la compréhension et la prise de décision au sein de notre équipe).